



## Integritetspolicy Idrottsmedicinska kliniken Bosön

Genom att ta del av nedanstående information om hur vi på Idrottsmedicinska kliniken behandlar din integritet så godkänner du att kontaktformuläret skickas.

### Kontaktformuläret på Idrottsmedicinska kliniken hemsida

I detta formulär anger du ditt namn och telefonnummer. Inget personnummer skall lämnas här.

Om du vill har du möjlighet att ange anledning till kontakt: tex privatperson, företag eller förbund.

Du kan också skriva att du tex önskar boka tid pga en skada eller behöver hjälp med någon form av undersökning, träning eller rehabilitering.

Kontaktformuläret går till en krypterad inkorg som töms dagligen och kontakt tas inom 24 h eller så fort som möjligt.

Formuläret skall ej användas för akuta livshotande besvär då hänvisas du att kontakta 112.

### När du är patient hos oss- Sådär behandlas kontaktuppgifter i vården

Vården får bara använda kontaktuppgifter när det är nödvändigt för att ge god och säker vård, uppfylla lagkrav eller när patienten själv har samtyckt.

I svensk vård regleras användningen av kontaktuppgifter av **patientdatalagen (2008:355)**, **dataskyddsförordningen (GDPR)** och ibland **offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)**. Grundprincipen är att kontaktuppgifter (som telefonnummer, e-postadress, adress, anhöriguppgifter) får behandlas endast när det finns ett tydligt syfte kopplat till vården.

Så här får de användas:

- **För att kunna ge vård** – t.ex. boka, ändra eller påminna om vårdbesök, skicka kallelser eller ge information som är nödvändig för behandlingen.
- **För administration** – t.ex. fakturering, patientregister, journalsystem och andra lagstadgade krav.
- **För kontakt med anhöriga** – om patienten samtycker, eller om det finns särskilda skäl (t.ex. vid nödsituationer eller om patienten inte kan ge samtycke).

- **Med patientens samtycke** – om uppgifterna ska användas på annat sätt än vad lagstiftningen direkt tillåter (t.ex. digitala påminnelser via SMS eller e-post).
- **Sekretess och säkerhet** – uppgifterna måste skyddas från obehörig åtkomst, och vården får inte dela kontaktuppgifter med utomstående utan lagstöd eller samtycke.

| Begrepp                  | Personuppgiftsbehandling i vården- Förklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personuppgifter i vården | <p><b>Är tex:</b> Journalanteckningar, provsvar, inspelade 1177-samtal, meddelanden via e-tjänster.</p> <p><b>Förklaring:</b> All vård dokumenteras i journalen för säker och korrekt behandling. Kommunikation via 1177 är krypterad och bara behörig personal har åtkomst. Uppgifterna sparas enligt lagstadgade tidsfrister (t.ex. två år i e-tjänster) och vårdgivaren är ansvarig.</p>                                       |
| Känsliga personuppgifter | <p><b>Är tex:</b> Uppgifter om hälsa, etniskt ursprung, politiska åsikter, religion, fackligt medlemskap, sexualitet, biometriska och genetiska uppgifter.</p> <p><b>Förklaring:</b> Dessa omfattas av särskilt starkt skydd i GDPR. Behandling är som huvudregel förbjuden, men tillåten i vissa undantagsfall – exempelvis inom hälso- och sjukvård, vid rättsliga anspråk, arbetsrätt, forskning eller myndighetsutövning.</p> |
| GDPR                     | <p><b>Exempel:</b> Namn, personnummer, adress eller IP-adress som används i register eller databaser.</p> <p><b>Förklaring:</b> GDPR är en EU-förordning som skyddar individers rättigheter vid behandling av personuppgifter. All behandling måste vila på en rättslig grund (samtycke, avtal, rättslig förpliktelse, allmänt intresse eller intresseavvägning). Syftet är att ge en enhetlig nivå av dataskydd inom EU.</p>     |